

All'att. del **ing. Paolo SACCANI**  
**Presidente**  
**ACEA ATO 2 S.p.A.**  
e-mail: [paolo.saccani@aceaspa.it](mailto:paolo.saccani@aceaspa.it)  
pec: [acea.ato2@pec.aceaspa.it](mailto:acea.ato2@pec.aceaspa.it)

**dott. Paolo FALCONI**  
**Direttore Customer Care**  
**ACEA ATO 2 S.p.A.**  
e-mail: [paolo.falconi@aceaspa.it](mailto:paolo.falconi@aceaspa.it)

**Sindaci dei Comuni dell'ATO 2**  
**Lazio Centrale-Roma**

**Inviata via per pec ed e-mail**

Prot. **184 - 17**  
Allegati: **n. 3**

**Roma, 22 maggio 2017**

**OGGETTO: Agevolazioni tariffarie per l'anno 2017 – regolamento e modulistica**

Con riferimento all'oggetto, in attesa in attesa della Deliberazione da parte dell'AEEGSI sul "Bonus acqua" prevista per il mese di settembre 2017 si conferma per l'anno in corso la validità della procedura per le agevolazioni tariffarie in essere approvata con Delibera 2/16 della Conferenza dei Sindaci del 27 luglio 2016.

Si specifica che, visti gli ottimi risultati conseguiti nel 2016 descritti in seguito, anche per il 2017 il soggetto titolato ad effettuare l'istruttoria amministrativa della pratica è la STO.

A tale riguardo si comunicano alcuni dati rappresentativi della gestione.

Le domande pervenute sono state circa 2700. Di queste 300 devono ancora essere esaminate. Al momento circa 2.200 sono state approvate anche grazie a 800 contatti diretti con gli utenti per integrare la documentazione pervenuta. Circa 100 domande sono state respinte ed oltre 100 sono ancora in fase di esame.

Si inviano in allegato:

- il "regolamento attuativo delle agevolazioni tariffarie agg.18 maggio 2017" con alcune piccole modifiche rispetto il precedente regolamento finalizzate a semplificare il rapporto con gli utenti;
- i moduli da utilizzare aggiornati con le nuove scadenze e le nuove fasce ISEE.

La procedura allegata con i relativi moduli è pubblicata sul sito web della STO dell'ATO 2 [www.ato2roma.it](http://www.ato2roma.it).

Ai fini della massima diffusione presso gli utenti, si chiede a tutti i Sindaci in indirizzo di pubblicare la procedura allegata, con i relativi moduli, presso le proprie sedi istituzionali, in particolare presso gli uffici dei servizi di assistenza sociale, nonché sui siti internet istituzionali.

Si chiede altresì ad Acea ATO 2 di pubblicare la procedura allegata con i relativi moduli sul proprio sito web [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it) nell'area dedicata "Agevolazioni tariffarie" e di apporre, come di consueto, l'avviso in bolletta a decorrere dalla prima fatturazione utile.

**Il Dirigente Responsabile**

**dott. ing. Alessandro Piotti**

