



Acea Ato2 spa

COMUNE DI FRASCATI

Cat. 6 Classe 8

Arrivo

Prot. N° 0041688 24-07-2018

Unità Customer Care



ATO2 SPA
Tipo atti: In Partenza
Prot. n. 0288808/18 del 18/07/2018
UOP: CSA

Comune di Frascati
Alla cortese attenzione del Sindaco
Via Cardinal Massaia 19
00044 Frascati (RM)
Anticipata via Pec:
protocollofrascati@legalmail.it

E p.c. Alla Segreteria Tecnico Operativa
ATO2 Lazio Centrale – Roma
Via Cesare Pascarella, 31
00153 ROMA

REGISTRATO

Oggetto: Chiusura temporanea punto di contatto commerciale.

Onorevole Sindaco,

Si comunica che, per consentire ai dipendenti di usufruire dei periodi di riposo garantiti, nonché per permettere ad alcuni operatori di partecipare a corsi di aggiornamento, non sarà possibile, da lunedì 6 agosto a venerdì 31 agosto compresi, aprire al pubblico il nostro punto di contatto commerciale sul territorio da Lei amministrato.

Mantenere le attuali aperture con un organico sottodimensionato determinerebbe l'erogazione di un servizio non adeguato agli standard consueti

Ricordiamo che, attraverso il numero verde 800 130331 è possibile effettuare le medesime operazioni di natura commerciale dei punti di contatto sul territorio mentre per la segnalazione guasti è attivo 24 su 24 il numero verde 800130335.

Inoltre accedendo al nostro sito web www.acea.it, è possibile svolgere molteplici operazioni commerciali, alcune delle quali in modalità "self service".

Per tutti i clienti del Gruppo Acea è possibile, scaricando sul proprio smartphone la nuova App MyAcea, gestire con un unico account tutte le utenze di acqua, luce e gas in modo semplice e veloce.

Infine le richieste di natura commerciale, possono anche essere inoltrate attraverso i consueti canali:

Email: commerciale.ato2@aceaspa.it

Pec (posta elettronica certificata): commerciale.ato2@pec.aceaspa.it

Posta ordinaria: Acea Ato 2, piazzale Ostiense, 2 - 00154 Roma

Cordiali saluti

Il Responsabile
Paolo Falconi